

EDISI NOVEMBER 2025



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN DALAM
NEGERI DAN KOS SARA HIDUP



MAJALAH

GENERASI PENGGUNA

JAGA KESIHATAN SEMASA BANJIR

HARGA NAIK AKIBAT PERUBAHAN IKLIM

KEPENTINGAN PELABELAN

JADILAH PENGGUNA BERTANGGUNGJAWAB

ISI KANDUNGAN

1.0 Jaga Kesihatan Semasa Banjir	03
1.1 Apa itu Banjir?	
1.2 Statistik Banjir Terkini di Malaysia	
1.3 Masalah-Masalah Yang Berlaku Semasa Banjir	
1.3.1 Sebelum Banjir (Persediaan Awal)	
1.3.2 Semasa Banjir	
1.3.2 Di Pusat Pemindahan	
1.3.2 Pendekatan Komuniti	
2.0 Harga Naik Akibat Perubahan Iklim.....	06
2.1 Suhu Semakin Meningkat, Hasil Tanaman Semakin Merosot	
2.2 Hujan Tidak Menentu dan Banjir Jejaskan Bekalan Makanan	
2.3 Impak Ekonomi: Siapa Paling Terkesan?	
2.4 Apa Jalan Penyelesaian?	
2.5 Kesimpulan	

3.0 Kepentingan Pelabelan.....	08
3.1 Apa Kepentingan Label?	
3.2 Contoh Pelabelan	
4.0 Jadilah Pengguna Bertanggungjawab.....	11
4.1 Tanggungjawab Pengguna yang Perlu Diamalkan	
4.1.1 Memberi Maklumat yang Jujur dan Tepat	
4.1.2 Melaporkan Kerosakan atau Kecacatan Barang atau Perkhidmatan	
4.1.3 Melaporkan Barang Berbaya di Pasaran	
4.1.4 Melaporkan Penyelewangan atau Aktiviti Haram	
4.1.5 Bersikap Adil dan Jujur Dalam Urus Niaga	

Majalah Generasi Pengguna merupakan penerbitan usahasama di antara Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup dan FOMCA



JAGA KESIHATAN SEMASA BANJIR

APA ITU BANJIR?

Banjir adalah keadaan yang berlaku apabila air telah naik melebihi paras bahaya dan diisytiharkan banjir oleh pihak berkuasa.

STATISTIK BANJIR DI MALAYSIA

- Kerugian keseluruhan 2024 dianggarkan sebanyak RM933.4 juta (US 210 juta), meningkat daripada RM755.4 juta pada 2023, menurut Jabatan Perangkaan Malaysia
- Jumlah kehilangan kediaman naik kepada RM372.2 juta (dari RM168.3 juta), diikuti kerosakan pada infrastruktur awam (RM303.4 juta) dan sektor pertanian (RM185.2 juta)
- Negeri paling terjejas ialah Kelantan, Terengganu, dan Kedah
- Isu terbaru: Pada Mac 2025, banjir di Johor memaksa 10,763 orang berpindah dari 3,018 keluarga ke pusat pemindahan
- Di Sabah dan Sarawak, hampir 12,500 orang telah dipindahkan pada Februari 2025 akibat hujan lebat dan pasang surut tinggi

MASALAH-MASALAH YANG BERLAKU SEMASA BANJIR

Banjir boleh mendatangkan masalah/bahaya seperti:

- Terdedah kepada berbagai-bagai jenis kecederaan seperti terpijak benda tajam atau terjatuh ke dalam longkang
- Terkena renjatan elektrik
- Terdedah kepada jangkitan penyakit seperti taun, cirit-birit dan demam kepialu
- Lemas

TIPS KESELAMATAN & TINDAKAN PENTING SEMASA MUSIM BANJIR

Sebelum Banjir (Persediaan Awal)

1. Kenal pasti kawasan tinggi dan laluan selamat dalam komuniti anda.
2. Sediakan 'grab-bag' siap sedia seperti air minuman, makanan tidak mudah rosak, ubat penting, lampu suluh, pakaian kering dan dokumen penting.
3. Ikuti perkembangan sistem amaran banjir dari Pusat Ramalan dan Amaran Banjir Negara (PRABN) bagi ramalan 1-2 hari lebih awal.

Semasa Banjir

1. Jangan berjalan, memandu atau berenang di kawasan air banjir – arus kuat boleh hanyut dan mengancam nyawa.
2. Tutup suis utama elektrik dan gas sebelum berpindah rumah atau ketika paras air naik.
3. Elakkan menyentuh wayar elektrik yang jatuh ke dalam air.
4. Ikuti arahan pihak berkuasa tanpa berlengah dan berpindah awal waktu siang jika diarahkan.
5. Ikuti perkembangan cuaca serta amaran banjir melalui radio, TV atau laman rasmi Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) dan Jabatan Pengairan dan Saliran Malaysia (JPS).



TIPS KESELAMATAN & TINDAKAN PENTING SEMASA MUSIM BANJIR

Di Pusat Pemindahan

1. Minum air yang telah dimasak, elakkan menggunakan air paip terus untuk minum atau memasak
2. Makan makanan yang hanya dimasak dan ditutup. Buang makanan yang tercemar dengan air banjir
3. Jaga kebersihan diri: Basuh tangan sebelum dan selepas ke tandas; Guna sarung tangan atau kasut kalis air jika perlu
4. Dapatkan rawatan segera jika mengalami cirit-birit, muntah atau demam selepas banjir
5. Jangan pulang ke rumah sebelum mendapat kebenaran daripada pihak berkuasa tempatan.

Pendekatan Komuniti

1. Wujudkan pasukan respons komuniti di peringkat kampung atau taman perumahan.
2. Gunakan peta zon kebarangkalian banjir dan sistem amaran awal contohnya sensor paras air untuk makluman lebih pantas.
3. Latih komuniti tentang tindakan segera, titik berkumpul dan laluan selamat.
4. Galakkan penduduk mengubahsuai rumah contohnya naikan soket elektrik.



HARGA NAIK AKIBAT PERUBAHAN IKLIM

Perubahan iklim bukan lagi sekadar isu alam sekitar ia kini menjadi ancaman serius kepada kestabilan harga barang harian dan keselamatan makanan negara. Dalam beberapa tahun kebelakangan ini, rakyat Malaysia mula merasai kesannya apabila harga barangan keperluan asas meningkat secara konsisten. Salah satu penyumbang utama kepada lonjakan harga ini ialah kesan perubahan iklim terhadap sektor pertanian dan bekalan makanan. Pakar-pakar sains memberi amaran bahawa sektor pertanian perlu melakukan perubahan dalam menghasilkan tanaman mereka dalam menghadapi dunia yang lebih panas dan peningkatan penduduk dunia.

SUHU SEMAKIN MENINGKAT, HASIL TANAMAN SEMAKIN MEROSOT

Kajian oleh Zulkifli et al. (2023) menunjukkan bahawa peningkatan suhu memberi kesan besar terhadap produktiviti padi di Malaysia. Setiap peningkatan suhu sebanyak 1% boleh menurunkan pengeluaran padi sekitar 3.44%, menjadikan bekalan berkurangan dan harga meningkat. Malaysia yang bergantung kepada pengeluaran padi tempatan kini terpaksa mengimport lebih banyak beras menjadikan kita lebih terdedah kepada turun naik harga pasaran global.

Kajian oleh Che Hassan et al. (2021) pula mendapati bahawa suhu melampau boleh menurunkan hasil padi sehingga 13–31%, terutama jika berlaku pada musim kritikal tanaman. Ini memberi tekanan berganda kepada petani yang sudah berdepan kos baja dan tenaga yang tinggi.

HUJAN TIDAK MENENTU DAN BANJIR JEJASKAN BEKALAN MAKANAN

Bukan suhu sahaja, malah hujan yang tidak menentu sama ada terlalu sedikit atau terlalu banyak turut menjejaskan tanaman. Banjir kilat yang kerap berlaku di Lembah Klang, Kedah dan pantai timur menyebabkan kerosakan hasil pertanian dan gangguan logistik, yang akhirnya mendorong kenaikan harga barang di pasaran.

Jabatan Meteorologi Malaysia (MetMalaysia) juga meramalkan peningkatan kejadian cuaca ekstrem pada 2024–2025, termasuk El Niño yang boleh mengurangkan taburan hujan secara drastik. Keadaan ini menjadikan tanah kurang subur dan mengancam keseluruhan rantaian bekalan makanan.

IMPAK EKONOMI: SIAPA PALING TERKESAN?

KMenurut Laporan Inflasi oleh DOSM (Jabatan Perangkaan Malaysia), barangan makanan mencatatkan peningkatan harga tertinggi sejak 2022, antaranya:

- Beras putih tempatan: naik 36% (Sept 2023)
- Sayur-sayuran: naik 5.8%
- Minyak masak dan telur: naik 10–12%

Peningkatan ini paling dirasai oleh golongan B40 dan M40, yang membelanjakan sebahagian besar pendapatan mereka untuk makanan. Jika trend ini berterusan, ketidaksamaan ekonomi akan bertambah buruk.

APA JALAN PENYELESAIAN?

1. Adaptasi Teknologi Pertanian Pintar (Smart Farming): Menggunakan teknologi seperti sistem ramalan cuaca dan sensor tanah untuk menyesuaikan kaedah penanaman.
2. Pembangunan Benih Tahan Iklim: Menyokong penyelidikan dan pembangunan benih yang tahan suhu tinggi dan kemarau.
3. Pelan Makanan Negara yang Lebih Tangguh: Kerajaan perlu memperkukuh dasar sekuriti makanan dengan stok simpanan makanan dan insentif kepada petani.
4. Kesedaran Pengguna: Pendidikan pengguna agar memahami hubungan antara iklim, makanan, dan harga serta menyokong amalan hijau.

KESIMPULAN

Perubahan iklim bukan sahaja mencairkan ais di kutub ia mencairkan juga kuasa beli rakyat. Tanpa tindakan serius, harga barang akan terus meningkat, dan yang paling terkesan adalah golongan berpendapatan rendah. Malaysia perlu bertindak segera bukan esok, tapi hari ini.

KEPENTINGAN PELABELAN

APA KEPENTINGAN LABEL?

1

Maklumat cara penggunaan, isi kandungan atau cara pembuatan dan cara penyimpanan

2

Tarikh luput, tarikh dikilangkan dan tarikh dikeluarkan

3

Nama pengeluar, pengimport, pengilang dan pengedar

4

Memberikan maklumat keselamatan dan tindakan segera jika berlaku kemalangan atau kecederaan

5

Memainkan peranan yang sangat penting dalam produk dan perkhidmatan untuk pengguna

CONTOH PELABELAN



Contoh pelabelan pada suis

ST – Suruhanjaya Tenaga

Nombor pendaftaran – yang digunakan untuk mengetahui keaslian label

SIRIM

Ini adalah format label terbaru – sejak Mei 2006

Contoh pelabelan pada makanan

HACCP bermaksud: *Hazard, Analysis, Critical, Control Point*. Label ini menunjukkan bahawa produk makanan tersebut telah disediakan dengan mematuhi takat kawalan yang diperlukan untuk mengelakkan pencemaran makanan



Contoh pelabelan yang salah pada makanan



Label seperti ini mungkin tidak asli dan pengguna harus memastikan yang label HACCP ini sah.

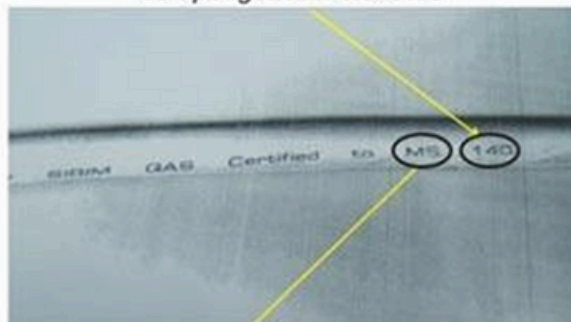
Pelabelan ISO 9001:2000 tidak boleh digunakan atas / pada produk, kerana ia bukan standard untuk produk tetapi untuk sistem pengurusan organisasi

Contoh pelabelan pada wayar

Kabel peralatan elektrik juga harus mematuhi standard seperti yang diperuntukkan dalam Peraturan Elektrik 1994

Label **MS** dan **SIRIM** pada wayar dan kabel untuk menunjukkan ia adalah selamat digunakan

140 – adalah nombor klasifikasi dan pengenalan standard



MS - Malaysian Standard

CONTOH PELABELAN

Contoh pelabelan pada bahagian belakang skrin komputer



Label FC - Menunjukkan pematuhan untuk memastikan tahap radiasi skrin komputer adalah selamat

Contoh pelabelan pada topi keledar (Standard Mandatori)



60 bermaksud saiz topi keledar

Label SIRIM

Contoh topi keledar yang tidak ada pelabelan yang sah atau topi keledar tiruan



Topi keledar kura-kura tidak dibenarkan dijual tetapi terdapat pengeluar yang menjual secara haram

Contoh pelabelan alam sekitar



Label ini menunjukkan bahawa produk tersebut adalah mesra alam dan tidak memberikan kesan buruk kepada alam sekitar

Contoh pelabelan pada ubat ubatan



MAL20040896 (A)

A- Bermaksud ubat tersebut adalah ubat kawalan dan hanya boleh diberikan melalui preskripsi doktor dan nasihat pegawai farmasi bertauliah.



MAL19973441 (T)

T - Menunjukkan ubat tradisional



MAL19910896 (X)

X- Bermaksud ubat tradisional yang boleh dibeli di kaunter farmasi atau di kedai biasa tanpa preskripsi.



JADILAH PENGGUNA BERTANGGUNGJAWAB

Walaupun pengguna mempunyai hak-hak yang perlu diberikan perhatian oleh pihak peniaga, namun pengguna juga perlu menjalankan tanggungjawabnya. Ini bagi memastikan tiada ada pihak yang boleh mempermainkan pengguna, di samping untuk menunjukkan 'kuasa pengguna'.

TANGGUNGJAWAB PENGGUNA YANG PERLU DIAMALKAN:

1. Memberi Maklumat yang Jujur dan Tepat

- Isi boring pinjaman, insurans dan lain-lain dengan maklumat sebenar.
- Kemaskini alamat dan maklumat peribadi bila perlu.
- Maklumat yang tidak tepat boleh menyebabkan permohonan ditolak.

2. Melaporkan Kerosakan atau Kecacatan Barang atau Perkhidmatan

- Adukan kepada penjual atau pengeluar dengan segera.
- Boleh dapat gantian jika barang tidak selamat digunakan.
- Pengaduan membantu kenal pasti masalah dan elak pengguna lain terkena.



3. Melaporkan Barang Berbahaya di Pasaran

- Laporkan kepada pihak berkuasa seperti Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Institut Piawaian dan Penyelidikan Perindustrian Malaysia (SIRIM) atau NGO Pengguna.
- Membantu tarik balik produk dari pasaran dan ambil tindakan ke atas penjual.

4. Melaporkan Penyelewangan atau Aktiviti Haram

- Lapor aktiviti seperti menyorok barang, jual harga melebihi kawalan atau tiada tanda harga
- Sehingga 30 September 2024, terdapat 8,988 aduan berkaitan kategori harga merangkumi:
 - i. Harga Mahal: 3,596
 - ii. Harga Mengelirukan: 3,188
 - iii. Tiada Tanda Harga: 1,791

5. Bersikap Adil dan Jujur Dalam Urus Niaga

- Pulangkan baki bayaran jika terlebih
- Elakkan menyebarkan maklumat palsu atau khabar angin
- Buat pembelian secara beretika. Elakkan pembaziran, semak maklumat produk, banding harga dan pastikan produk selamat

DATA TERKINI

Aduan berkaitan produk berbahaya meningkat dalam suku ketiga tahun 2024, berdasarkan data sehingga 30 September 2024 melalui platform Aduan Suri dan KPDN. Aduan tertinggi melibatkan kategori barang kawalan (1,192 aduan) dan iklan mengelirukan (932 aduan) termasuk aduan melibatkan produk penjagaan diri, elektrik dan lain-lain



Menurut ASEAN Consumer Sentiment Study 2024 oleh United Overseas Bank (UOB), 3 daripada 5 rakyat Malaysia mengurangkan perbelanjaan tidak penting, 54% mencari tawaran atau diskaun dan 37% menurunkan penggunaan utiliti. Ia mencerminkan sikap pengguna yang semakin berwaspada, adil dan bertanggungjawab dalam pembelian serta urus niaga.



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP

HAK PENGGUNA UNTUK MEMILIH

APA NAK BELI?

Keperluan, citarasa, kesukaan. Pengguna bersedia membayar lebih jika pilihan atas dasar gaya, citarasa dan kesenangan (convenience)

DI MANA NAK BELI?

Kedai, premis, platform dan lokasi. Sedia beralih jika sesebuah premis tidak lagi menjual pada harga yang munasabah

BILA NAK BELI?

Keperluan mendesak atau boleh tunggu waktu yang sesuai seperti jualan mega, diskaun dan potongan harga untuk meningkatkan penjimatan

Jadilah pengguna yang bijak memilih **APA, DI MANA** dan **BILA** **INGIN MEMBELI** untuk memaksimumkan penjimatan ketika berbelanja

Apa komen anda mengenai Majalah Generasi Pengguna Edisi 2025?

Sila imbas kod QR untuk tinjauan bagi Majalah Generasi Pengguna.

